net6tem

RAPPORT ANNUEL RSE 2020

SOMMAIRE

Introduction 3

- Le mot du président
- Présentation de Net6Tem
- Gouvernance et démarche RSE

Responsabilité environnementale 9

- Politique environnementale
- Objectifs, actions et KPI

Responsabilité sociale 17

- Fondements de notre Politique sociale
- Politiques, actions et indicateurs : promotion pour la diversité, recrutement et attractivité, parcours professionnel, dialogue social, santé et sécurité

Responsabilité sociétale 31

- Piliers de notre engagement sociétal
- Actions et empreinte sociétale : impact territorial, mécénat et achats responsables

Ethique, conformité et droits humains 37

- Organisation et cadre
- Protection des données
- Dispositif d'alerte

Le mot du Président

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Et fidèle à notre ADN d'agilité, nous avons adapté notre dispositif pour préserver la santé de nos collaborateurs et apporter encore plus de valeur à nos clients en contribuant notamment à l'accélération de leur transformation digitale.

Cette crise a mis également en lumière l'importance des valeurs de solidarité ; elle nous montre à quel point il est crucial pour toutes entreprises d'avoir un impact positif sur la société. Cette prise de conscience n'est pas nouvelle pour Net6tem.

Net6tem a en effet été créée il y a près de 15 ans avec un double objectif : accompagner les entreprises dans leur transformation numérique et être un acteur engagé pour l'environnement et la société.

Nous sommes une société qui reste à taille humaine par son effectif mais qui se veut grande par ses engagements sociétaux. Nous continuons à contribuer avec nos parties prenantes à la co-construction d'un avenir plus positif. Cela passe notamment par des objectifs d'amélioration toujours plus ambitieux pour répondre aux nombreux défis environnementaux et sociétaux de notre monde et inspirer dans cette dynamique tous les acteurs au-delà de notre de sphère d'interaction directe.

Dans cet esprit et pour témoigner du sérieux de notre démarche, nous avons produit un rapport RSE qui s'inspire des normes et meilleures pratiques de reporting (telles que Global Reporting Initiative) même si aucune obligation ne s'impose à nous en la matière. Ce rapport nous permet de partager avec vous la nature de nos engagements, nos objectifs et nos réalisations.

Au nom de tous les collaborateurs de Net6tem, je vous en souhaite une excellente lecture !

Thomas Davenne

Président de Net6tem

Présentation de net6tem

QUI SOMMES-NOUS ?

Net6tem est une entreprise de services numériques **A**gile & **D**igitale **N**ative créée par des ingénieurs passionnées par les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Net6tem accompagne aujourd'hui petites et grandes entreprises dans leur transformation digitale autour de 4 pôles de compétences :

Infrastructures& Opérations

Gouvernance & projets

Applications & Data

Sécurité & Cyber

EN QUELQUES CHIFFRES

15 ans

d'expérience et de savoir-faire au service de ses clients

5 M€

Chiffres d'affaires répartis sur plusieurs secteurs d'activité

+500

Projets réalisés pour nos clients

Nos collaborateurs

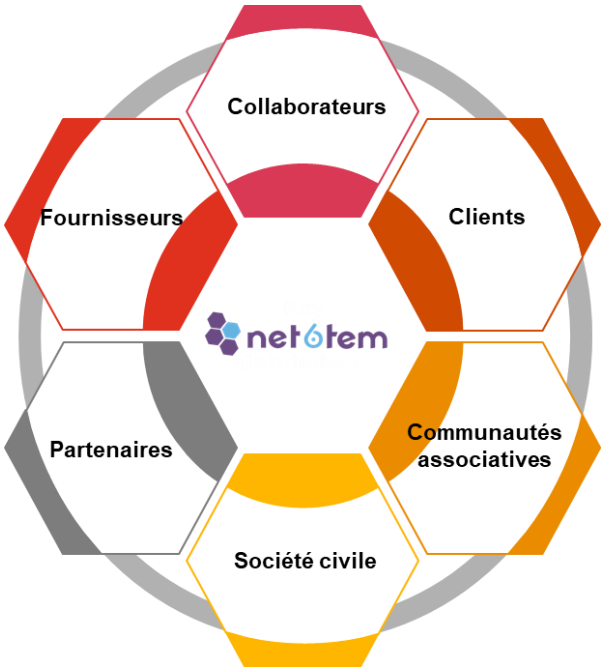
10
SALARIES

33
ÂGE MOYEN

5
ANCIENNETÉ MOYENNE

NOS PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

En tant qu'entreprise et dans le cadre de ses activités et engagements, Net6tem développe une relation constructive, durable et transparente avec ses parties prenantes



LES VALEURS DE NET6TEM

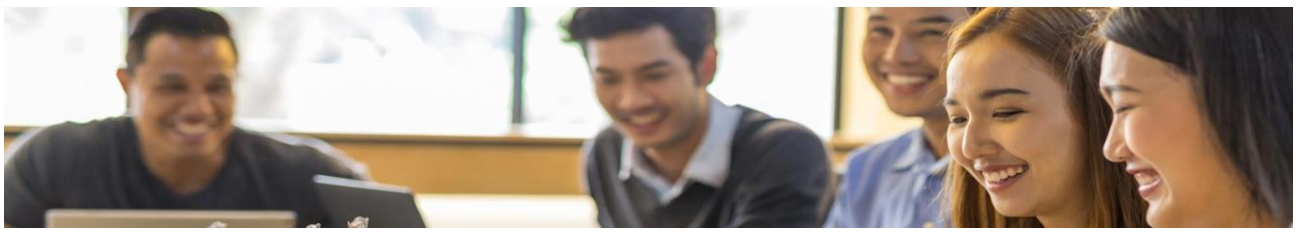
Nous concevons nos relations avec nos parties prenantes comme un véritable partenariat dans lequel s'inscrivent nos convictions et nos valeurs **CREE** :

Confiance

Responsabilité

Excellence

Ecoute



Démarche et gouvernance RSE

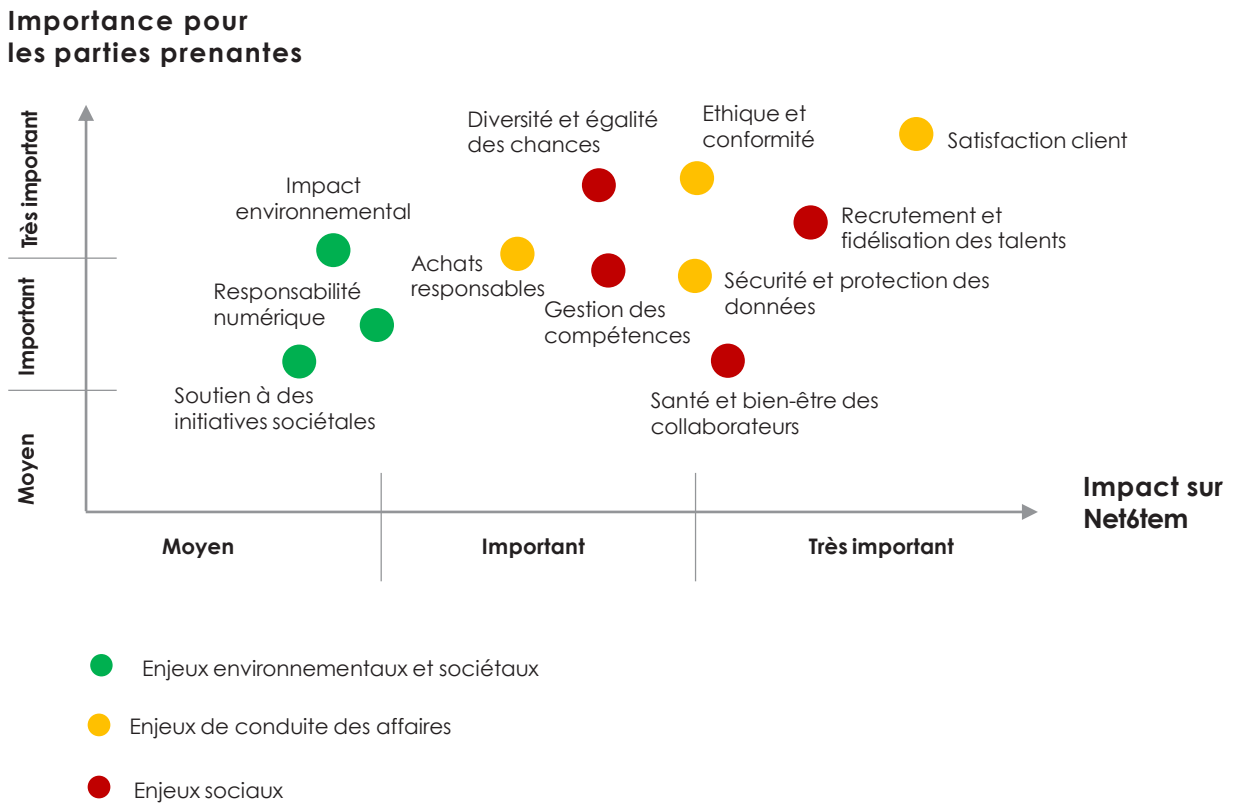
ENJEUX ET PRIORITES STRATEGIQUES RSE

La démarche RSE de Net6tem repose sur nos valeurs, nos engagements et la manière dont nous y associons nos différentes parties prenantes.

Dans le cadre de cette démarche, nous avons procédé à l'identification des enjeux à partir d'une matrice de matérialité (élaborée en s'inspirant des principes du Global Reporting Initiative) qui tient compte de l'attente des parties prenantes et de l'impact sur notre activité.

Cette matrice repose sur des analyses menées sur le secteur et des échanges dédiés avec nos parties prenantes. Elle nous a conduit à déterminer les enjeux suivants leur matérialité :

Matrice de matérialité



- Enjeux environnementaux et sociétaux
- Enjeux de conduite des affaires
- Enjeux sociaux

.

Démarche et gouvernance RSE

ENJEUX ET PRIORITES STRATEGIQUES RSE

La détermination des enjeux décrits précédemment nous permettent de définir les 4 priorités stratégiques de notre démarche RSE :

- Préserver l'environnement et participer activement à la lutte contre le changement climatique en réduisant durablement notre empreinte carbone
- Être un employeur engagé qui attire les talents, développe les compétences de ses collaborateurs, veille à leur bien-être et promeut la diversité et l'égalité des chances
- Avoir un impact positif sur l'écosystème local et poursuivre nos actions de soutien aux communautés associatives
- Être un partenaire responsable pour nos clients en leur apportant expertise et valeur et en étant intègre et d'une éthique exemplaire

Les enjeux et les priorités de notre démarche RSE traduisent notre volonté de respecter les principes du Pacte des Nations Unis et de contribuer aux Objectifs de Développement Durables :

.

Nos contributions à ces objectifs qui sont présentés dans les différentes politiques et actions décrites dans le présent Rapport.

Démarche et stratégie RSE : objectif pour 2021

- Nous nous engageons à formaliser notre adhésion au Pacte des Nations Unis en tant que signataire au cours de l'année 2021

Démarche et gouvernance RSE

GOUVERNANCE RSE

La bonne mise en œuvre de notre démarche et notre stratégie RSE s'articulent autour de moyens et d'une organisation dédiée. Ainsi, au sein de Net6tem, une gouvernance a été définie autour de la RSE afin d'assurer la mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'entreprise pour définir les objectifs, suivre les actions mises en œuvre et monitorer les progrès accomplis. Elle constitue la pierre angulaire de notre dispositif de pilotage RSE.

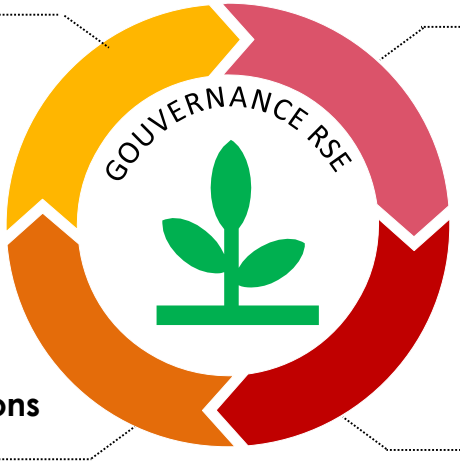
Cette gouvernance est structurée autour de l'équipe suivante :

Responsable de la Sécurité (*Frédéric Tokgoz*)

Organise la formation et la sensibilisation des collaborateurs, en charge des actions de responsabilités sociétales.

Responsable RSE *(Akim Saidi)*

Coordonne, anime et promeut la démarche RSE, il est l'interface avec l'ensemble des parties prenantes (internes et externes)



Direction des Opérations *(Anissa Jolly)*

S'assure de la bonne mise en œuvre des progrès, définit et collecte les indicateurs, en charge des actions de responsabilités environnementales

Direction Générale *(Thomas Davenne)*

Est le sponsor, entérine la stratégie, valide les mesures, les actions et les moyens associés à la mise en œuvre de la démarche RSE

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Fondements de notre politique environnementale

Une politique environnementale au cœur de notre vocation et de nos engagements

Politique et principes fondamentaux

Nous sommes pleinement conscients de notre responsabilité environnementale et nous nous engageons à réduire de manière durable notre empreinte sur l'environnement. Compte tenu de la nature de notre activité de prestations de services numériques, cet impact reste relativement limité et les principaux facteurs concernent la consommation des ressources et la gestion des déchets et du matériel.

Nos engagements en faveur de l'environnement sont dans l'ADN et la raison d'être de Net6Tem. Afin de les concrétiser, nous avons mis en place une politique environnementale déclinée autour des 4 axes d'axes stratégiques suivants :

1. **Maitrise de la consommation des ressources et de l'énergie ;**
2. **Réduction des émissions de Gaz à effet de serre (GES) ;**
3. **Optimisation de la gestion des DEEE et autres déchets ;**
4. **Création de valeur environnementale**

cf. détails pages suivantes

La gouvernance RSE de Net6tem s'assure régulièrement du bon respect de notre politique environnementale et de la réalisation des objectifs environnementaux.

Net6tem communique et invite ses collaborateurs, sous-traitants et autres parties prenantes à respecter les exigences de la politique environnementale de l'entreprise. Net6tem effectue une promotion des bonnes pratiques à mettre en œuvre de part des collaborateurs au travers de campagne de sensibilisation et de formation périodique.

Sensibilisation et formation des collaborateurs aux enjeux environnementaux

- La première condition de la performance environnementale de Net6tem est la connaissance par l'ensemble des salariés des problématiques et enjeux environnementaux et des réponses que Net6tem s'engage à apporter. Pour cela, Net6tem met en œuvre différents moyens : formations internes, communications sur le réseau intranet pour sensibiliser et diffuser la connaissance environnementale et les actions et progrès accomplis .

- ***En 2020, 100% des salariés ont suivi une session de formation sur les exigences en matière d'environnement (rappel et mise à jour des procédures et des pratiques environnementales, point sur l'actualité, les objectifs et les réalisations)***

1. Maîtrise de la consommation des ressources

Net6tem est une entreprise attentive à la consommation des ressources et s'efforce de la maîtriser et de la réduire dans le but diminuer les pollutions.

Des campagnes de sensibilisation régulière (messagerie électronique, pancartes et affichage, articles sur le réseau interne…) viennent compléter les procédures pour une consommation responsable et durable des ressources que sont notamment l'électricité, l'eau et le papier .

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

Objectifs et indicateurs

Réduire la consommation électrique des bureaux (y.c infrastructure IT)

	2020	2019
Consommation (KwH)	6 500	11 100

La baisse est principalement liée au contexte de crise sanitaire et à la mise en œuvre du télétravail

Réalisations et perspectives

- Move to Cloud : nous avons migré le stockage de données vers une solution Cloud auprès d'un hébergeur sélectionné pour ses réalisations Green IT et sa performance.
- Télétravail : dans le contexte de crise sanitaire et de confinement, la consommation électrique a diminué grâce au télétravail. Pour pérenniser cette dynamique, nous avons mis en place la possibilité pour les collaborateurs de travailler à distance.
- Acquisition d'équipements disposant systématiquement du label « Energy Star » qui sont plus économes en énergie

En perspective 2021 : installation de capteurs de présence pour gérer l'extinction des lumières, étude pour l'achat d'énergie verte/renouvelable auprès du fournisseur d'électricité

1. Maîtrise de la consommation des ressources

CONSOMMATION DE PAPIER

Objectifs et indicateurs	Réalisations et perspectives
Réduire la consommation de papier 2020 : 23 — 2019 : 38 Consommation (kg)	• Impression exceptionnelle, • Poursuite de l'extension du dispositif de facturation électronique à l'ensemble des clients • Campagne de sensibilisation des collaborateurs à la sobriété numérique • Bulletin paie remis sous forme électronique aux salariés • Utilisation de papier recyclé *En perspective 2021 : mise en place d'un dispositif d'archivage par numérisation systématique*

CONSOMMATION D'EAU

Objectifs et indicateurs	Réalisations et perspectives
Piloter la consommation d'eau et s'assurer d'une réduction grâce à une gaspillage	• Eau de boisson : mise en place d'une fontaine à eau • Rappel des bonnes pratiques pour économiser l'eau *En perspective : utilisation de robinetteries à détection*

2. Optimisation de la gestion des déchets

Au cœur de notre politique environnementale, Net6tem a mis en place une gestion optimisée des déchets qui favorise d'une part la réduction des déchets et d'autre part la valorisation et l'allongement du cycle de vie des ressources dans une logique de contribution à l'économie circulaire. Cette politique de gestion se traduit notamment par des pratiques éco-responsables ancrées dans la culture de l'entreprise comme le tri sélectif, en place depuis de nombreuses années au sein de Net6tem.

DÉCHETS DEEE

Nous concevons la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) comme un levier de réduction de l'empreinte carbone de notre activité. Net6tem s'appuie notamment sur la filiale dédiée qu'il a créée, Green6tem (cf. section 4. Création de valeur environnementale) pour valoriser et recycler les équipements mis au rebut.

Objectifs et indicateurs

Assurer le recyclage des déchets DEE

	2020	2019
Déchets DEEE (kg)	12	26

Réalisations et perspectives

- La totalité des équipements IT (PCs, téléphones portables et imprimantes) qui ont été mis au rebut au cours de l'année ont été confiés à Green6tem (cf. section 4.) pour reconditionnement et seconde vie.

AUTRES DECHETS

La gestion des déchets s'appuie sur le recyclage et le tri sélectif avec l'utilisation des conteneurs dédiés localisés au sein des espaces communs (salle de détente, cuisine, salles de réunions). Des affiches rappellent les pratiques à mettre en œuvre en matière de tri.

Réalisations et perspectives

- Mise en place d'une machine à café à grains (en remplacement de machine à capsules)
- Suppression des gobelets en plastique ou papier et mise en place de Mugs et gourdes pour les collaborateurs
- Les cartouches d'encre et toners ont été intégralement transmis à Green6tem pour recyclage.

3. Changement climatique et réduction des émission de GES

Politique d'amélioration continue et de réduction de l'empreinte Carbone

L'ambition de Net6tem est de continuer à progresser constamment dans sa performance environnementale, de contribuer à l'amélioration de celle de ses clients et fournisseurs. Le changement climatique constitue un défi majeur à relever pour l'humanité. Il est du ressort notamment des entreprises d'œuvrer immédiatement à la réduction de leur empreinte carbone.

Dans cette optique Net6tem a engagé une politique de réduction de son empreinte CO2 au travers des leviers identifiés. Il s'agit notamment de la réduction des émissions lié aux déplacements domicile-travail et déplacements avec les véhicules de fonction et de la sensibilisation des collaborateurs aux enjeux du réchauffement climatique.

Net6tem a également défini une trajectoire climat avec un objectif Net Zero Carbon pour 2028.

En 2020, nous avons procédé à une estimation interne de du bilan des émissions de gaz à effet de serre de nos activités sur les scopes tels que défini par le GHG Protocol, à savoir

- scope 1 : émissions directes principalement dues à l'utilisation de combustibles et à la combustion de carburants des véhicules ;
- scope 2 : émissions indirectes liées à l'achat d'électricité ;
- scope 3 : toutes les autres émissions indirectes, comme par exemple les déplacements professionnels, les achats et services.

Net Zero Carbon 2028

3. Changement climatique et réduction des émission de GES

BILAN CARBONE

Objectifs et indicateurs

Piloter le bilan carbone et s'assurer de la réduction vers un Net Zero en 2028

	2020	2019
Emissions de Co2 (teq)	8	13

Répartition indicative : scope 1 (8%), scope 2 (5%), scope 3 (87%)

Réalisations et perspectives

- Réalisation d'une estimation interne du bilan carbone sur les scopes 1&2 (cf. résultat ci-contre) pour les années 2020 et 2019

En perspective 2021 ou 2022 : réalisation d'un bilan carbone par un expert indépendant

Réduction des déplacements professionnels

- Pour les collaborateurs, mise en place d'un cadre normalisé de télétravail qui contribue à réduire l'usage des transports
- Pour les parties prenantes (clients, candidats et fournisseurs) : déploiement d'une pratique étendue des visioconférences pour limiter les réunions physiques et les déplacements
- Absence de déplacements en avion cette année
- Sensibilisation des collaborateurs à l'utilisation du covoiturage

En perspective : remplacement progressif de la flotte de véhicules essence par des véhicules électriques (actuellement la part des véhicules électriques représente 20% de la flotte)

4. Créer de la valeur environnementale

L'engagement de Net6tem en faveur de l'environnement fait partie de sa raison d'être ; , bien au-delà de l'application de standards ou de best practices, cet engagement s'appuie sur la volonté de faire de la responsabilité environnementale un moteur pour apporter de la valeur et avoir un impact positif sur la société. C'est dans cet esprit par exemple que nous avons notamment créé Green6tem et que nous soutenons de manière très active l'association RoadTreep.

GREEN6TEM, filiale de recyclage DEEE

Net6tem a crée en 2017 une filiale dédiée au recyclage et la valorisation du matériel DEEE. En tant que société spécialisée, Green6tem offre à ses clients une solution complète de recyclage pour toutes les catégories des équipements électriques et électroniques. La plupart du temps, les équipements récupérés sont reconditionnés et font l'objet de dons à des associations ou à des écoles. Dans le cas contraire, ils sont démantelés/recyclés pour limiter leur impact sur l'environnement.

Soutien à l'association Roadtreep

Road Tree'P est une association à but non lucratif, qui organise depuis 2008 des campagnes de plantations d'arbres à travers le monde, notamment dans les régions de l'Afrique. Net6tem a soutenu cette association depuis sa création en apportant un sponsorship étendu (soutien financier, matériel et logistique, technique et mise à disposition de compétences. RoadTree'P a ainsi planté plus de 10 000 arbres en 2019 avec le soutien de Net6tem.

« Nous sommes reconnaissants de l'engagement et du soutien de Net6tem, notre principal partenaire qui a permis et permet à cette magnifique aventure d'exister. »

S.Diawara, Président de l'association Roadtreep.

RESPONSABILITE SOCIALE

Net6tem, une entreprise responsable et socialement engagée

Les principes de responsabilités sociales guident au quotidien Net6tem dans la gestion de ses ressources humaines et dans ses interactions avec la société. L'épanouissement et le développement des collaborateurs font partie intégrante de notre modèle ; ils constituent des priorités de notre stratégie d'entreprise. Les enjeux sociaux identifiés dans le contexte de notre activité et de notre taille reposent sur les suivants :

1) **Promotion de la diversité et de l'égalité des chances**
2) **Attractivité et fidélisation des talents**
3) **Gestion du parcours professionnel et développement des compétences**
4) **Santé et sécurité des collaborateurs**
5) **Dialogue social**

Des politiques dédiées en lien avec chacun de ces enjeux ainsi que les actions et réalisations associées sont présentées dans les sections suivantes

1. Promotion de la diversité et de l'égalité des chances

Principes de notre politique

La diversité est synonyme de richesse humaine, de créativité et de performance pour Net6tem. La promotion de la diversité au sens large (sexe, origine, âge, handicap…) fait partie de la culture de notre société et nous sommes particulièrement engagés dans la prévention de toute forme de discrimination.

Cet engagement se traduit dans toutes les dimensions de notre gestion des ressources humaines, du recrutement à l'intégration et à l'évolution du parcours professionnel au sein de Net6tem.

Pour matérialiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances, nous avons signé la charte de la diversité en entreprise en 2015.

CHARTE DE LA diversité SIGNATAIRE

Répartition femmes-hommes

- Les femmes, peu représentées dans les filières IT des écoles d'ingénieurs, représentent 25 % en 2020 (contre 17% en 2019) de l'effectif salarié de Net6tem. Nous avons adopté une politique de mixité et d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.
- Elle couvre les aspects de recrutement, rémunération, évolution professionnelle et équilibre vie privée/vie professionnelle. La mise en œuvre de cette politique vise notamment à accroître la représentation des femmes au sein de l'effectif de Net6tem.

Perspective 2021 : au travers du recrutement, nous avons prévu d'accroître la mixité au sein du Comité de Direction de Net6tem en 2021 (objectif de 50%) et d'améliorer la parité au sein de l'effectif global.

Politiques sociales, actions et indicateurs

Sensibilisation et suivi

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé régulièrement aux enjeux de la diversité et aux principes de notre politique. Cette sensibilisation s'effectue au travers de campagnes, des ateliers associant les collaborateurs ainsi que des évènements avec des associations.

La gouvernance RSE est particulièrement impliquée sur la problématique de diversité et d'égalité des changes. Elle suit avec attention les différents indicateurs d'équité dans les différentes composantes de notre responsabilité sociale ; et ce dans le but apprécier l'équité et la diversité notamment dans les recrutements, les rémunérations, l'évolution professionnelle et de définir le cas échéant les plans d'actions. La gouvernance RSE vérifie également l'absence de toute forme de discrimination dans notre gestion des ressources et dans la conduite de l'activité.

Travailleurs en situation de handicap

- La politique de promotion de la diversité de Net6tem favorise l'insertion des personnes en situation de handicap. Nous disposons des installations et des équipements (bureau, postes de travail) prévus pour des collaborateurs handicapés. Nos locaux sont aménagés pour les personnes à mobilité réduire. Conformément à notre politique, nous menons des actions pour continuer à améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein des équipes grâce au recrutement et l'adaptation des postes.

  Perspective 2022 : nous avons pour objectif de faire de Green6tem une filiale avec le statut d' entreprise adaptée (impliquant notamment une majorité de travailleurs handicapés dans l'effectif).

agefiph

2. Attractivité et fidélisation

Attirer les talents, un enjeu majeur pour notre activité

Le succès de Net6tem repose en grande partie sur l'engagement et l'excellence de ses collaborateurs. Ils dépendent directement de notre capacité à attirer les meilleurs professionnels du digital et à fidéliser les talents pour garantir la qualité, la pertinence et la pérennité de notre proposition de services.

Dans cette optique, nous avons défini une politique de recrutement et de fidélisation qui vise à établir une relation de confiance avec les candidats et les collaborateurs de Net6tem ; cela notamment à travers la transparence de notre discours et de nos engagements, notre aspiration à l'excellence et la volonté de proposer une expérience humaine unique.

Notre attractivité repose également sur notre visibilité et notre réputation. Pour adresser cet enjeu, conformément à notre politique, nous mettons en œuvre les mesures suivantes :

- Accroître notre présence sur les réseaux sociaux par des actions de Community management
- Développer la proximité avec les universités et les écoles d'ingénieur au travers de partenariats, d'animation de formations, participation à des forums, de campagnes de promotion des métiers du digital
- Entretenir la qualité de notre image par l'excellence des relations avec nos clients, sous-traitants et autres parties prenantes
- Répondre à la quête de sens des candidats par la réalité de nos engagements sociétaux et environnementaux et notre capacité à proposer un cadre de bien-être au travail

Un processus de recrutement augmenté

Notre politique de recrutement s'articule autour du principe d'égalité des chances et de non-discrimination et contribue notamment à l'insertion des jeunes dans le monde professionnel avec l'embauche de jeunes diplômés, d'apprentis/alternants et stagiaires.

Cette politique s'exprime dans notre processus de recrutement qui repose notamment sur une évaluation minutieuse des compétences pour repérer et recruter les talents. Ce processus est au carrefour de notre savoir faire différentiant en matière d'innovations technologiques et de sourcing :

Innovations technologiques

Nos outils digitaux couplés à l' Intelligence Artificielle nous permettent de tirer profit de nouvelles techniques en matière de profiling sur le web.

Compétences en sourcing

Nos experts en sourcing issus de cabinets de recrutement sont formés à la chasse de profils rares et pénuriques et à l'évaluation des compétences

Notre processus est clair et transparent. Il est structuré en 3 entretiens (respectivement avec les équipes opérationnelles, la Direction RH et la Direction Générale) des tests psychotechniques et mise en situation pratique en fonction de la nature du poste occupé.

De manière globale, l'importance est donnée à l'expertise technique tout autant qu'aux soft skills et à la capacité à épouser la culture et les valeurs de l'entreprise.

Politiques sociales, actions et indicateurs

La fidélisation par l'accompagnement personnalisé

La fidélisation des talents est une priorité stratégique pour notre entreprise. Elle se structure autour d'une politique de fidélisation de Net6tem qui a pour but d'adresser les attentes des salariés et de leur donner de la perspective. Elle s'articule autour des piliers suivants :

- Accompagnement et renforcement de la proximité
- Gestion du parcours et développement des compétences (cf. partie 3. dédiée)
- Satisfaction des collaborateurs et enquête périodique associée
- Implication dans la vie de Groupe, projets extra-professionnels, initiatives RSE solidaires…)
- Prise en compte de la performance et de la différentiation dans la rémunération

Recrutement et turn-over en 2020

- Compte tenu du contexte de crise sanitaire, il n'y a pas eu de recrutement de nouveaux salariés en 2020. Nous avons néanmoins maintenu le niveau de recrutement de stagiaires et d'alternants.
- Le taux de turn-over s'établit à 7% contre 13% en 2019

Enquête satisfaction 2020

- Comme pour les années précédentes une enquête a été réalisée auprès des salariés sur la base d'un questionnaire sur des thèmes spécifiques (image, qualité de service, conditions de travail, management, formation, information).
- Le taux de satisfaction est resté stable à plus de 90% en 2020.

3. Gestion du parcours professionnel et développement des compétences

La politique de gestion des ressources humaines de Net6tem repose sur la dynamique des parcours et le développement des compétences. Elle nous permet de répondre de manière prospective aux besoins de nos clients et aux attentes de nos collaborateurs.

Gestion de carrière

Intégration et mentoring

Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'une session personnalisée d'intégration lors de son arrivée dans la société. Il reçoit un livret d'accueil avec les connaissances essentielles pour une intégration réussie au sein des équipes (mot d'accueil, organisation, cadre juridique, vie pratique, santé et sécurité, sensibilisations aux enjeux environnementaux, aux exigences de sécurité informatique, etc..).

Chacun des nouveaux arrivants est accompagné individuellement dans son parcours au sein de Net6tem par un manager expérimenté (« mentor »). Le mentor a vocation à guider le collaborateur sur la voie de la réussite et du développement.

Management de la performance et du parcours

Le management de la performance et du parcours des collaborateurs s'appuie sur des processus internes d'échanges périodiques et de revue :

Bilan annuel et entretien de carrière

- Un processus de bilan annuel permet à chaque salarié avec son responsable hiérarchique de faire le point sur l'année et le parcours professionnel, les compétences développées, les attentes et les perspectives d'évolution.

Comité de revue

- Des Comités de revue sont organisés avec l'ensemble des managers dans le but de passer en revue les performances des collaborateurs, d'apprécier leur engagement au sein du collectif et le bon respect des principes édictés par Net6tem notamment en matière de développement durable, sécurité de l'information et éthique. Ces Comités permettent de statuer les évolutions et les mobilités fonctionnelles.

Réunions de suivi de la direction

- Des réunions se tiennent de manière périodique avec la Direction et les managers pour suivre la bonne mise en œuvre des plans d'actions et de développement et de prendre des décisions quant à leur ajustement.

Politiques sociales, actions et indicateurs

Développement des compétences et formation

Net6tem est une ESN qui se veut agile et capable de s'adapter en permanence aux évolutions technologiques et mutations de notre environnement. Notre politique formation est au cœur de cette ambition. Elle a pour objectif de préparer les équipes de Net6tem aux challenges de demain, de les accompagner dans leur projet professionnel et de développer la performance et l'employabilité des collaborateurs.

La politique de formation de Net6tem est au service de la stratégie de Net6etm et constitue l'un de ses principaux leviers pour renforcer et adapter les compétences de nos équipes aux besoins de nos clients et à leurs enjeux de transformation digitale. Cette politique repose en particulier sur un bilan pour apprécier de manière périodique le niveau de compétences des collaborateurs et mettre en œuvre des actions de développement. Il est structuré sur en 5 processus :

Bilan de compétences

1. *Evaluation et identification des axes de développement*
2. *Recensement des attentes*
3. *Définition d'un plan de développement*
4. *Validation des compétences (tests, certifications..)*
4. *Mise à jour du dossier de compétences*

Le dispositif de formation s'appuie sur la réalisation de formations internes ou le recours à des centres de formation partenaire. Des formations spécifiques certifiantes auprès d'organismes spécialisés sont également effectuées en fonction des besoins.

Exemples de certifications techniques obtenues

AGILE SCRUM
CERTIFICATION ITIL
PRINCE2
CISCO CERTIFIED CCNP
CISCO CERTIFIED CCNA
CISCO CERTIFIED CCIE
Microsoft CERTIFIED Solutions Expert
Microsoft CERTIFIED Solutions Associate

Politiques sociales, actions et indicateurs

Dispositif de formation en 2020

- Dans le contexte sanitaire, l'ensemble des formations a été réalisée en distanciel.
- L'ensemble des collaborateurs de Net6tem ont suivi entre 40h et 80h de formation selon les cas en 2020
- Les formations dispensées concernent principalement les sujets d'expertise technique (70% en moyenne), les compétences relationnelles et le savoir-être (15%) ainsi que des sessions de formation et sensibilisation à la sécurité informatique, la RSE, la conformité et la santé et la sécurité au travail dans le contexte de pandémie (15%). En 2020, l'accent a été mis sur les nouveaux enjeux de transformation digitale (notamment sur les thèmes de Move to Cloud, réseaux, cybersécurité).

4. Santé et sécurité des collaborateurs et conditions de travail

Politique de santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité pour Net6Tem. La politique dédiée de Net6tem a pour objectif de protéger la santé et la sécurité de nos salariés et de nos sous-traitants et d'améliorer leur condition de travail au quotidien. Cette politique, qui s'appuie sur les guidelines du **Guide paritaire de santé au travail** publié par la **Fédération Syntec,** s'articule autour des éléments structurants suivants :

- une démarche préventive qui repose sur l'identification et la gestion des risques (cf. détail page suivante) auxquels les collaborateurs sont exposés ;
- la formation et la sensibilisation régulièrement organisées pour tous les collaborateurs (y compris sous-traitants) aux risques, aux actions de prévention, de protection à suivre et d'amélioration des conditions de travail. Des informations sur ces aspects sont par ailleurs intégrés dans le kit des nouveaux arrivants et un débriefing est organisé en début de mission pour les sous-traitants.
- La réalisation d'entretiens individuels semestriels avec les salariés et sous-traitants sur les conditions de travail et pour apprécier la charge de travail ;
- La mise en place d'un dispositif d'écoute et de soutien psychologique pour accompagner les collaborateurs qui en manifeste le besoin ;
- La mise à disposition d'équipements de protection de la santé sur le site de Net6tem (tels que pharmacie, équipements et trousses de premiers secours, lit de repos,…) ;
- Le monitoring des indicateurs d'accidents et d'absentéisme et une veille réglementaire pour suivre des obligations légales et réglementaires avec l'aide de nos conseils

Formations et sensibilisations réalisées en 2020

- Formation annuelle obligatoire des salariés et sous-traitants aux règles de sécurité et gestes de secours en cas d'urgence (l'accent a été mis cette année sur les risques psycho-sociaux et la fatigue visuelle)
- Plusieurs sessions de sensibilisation et campagnes mails dans le contexte de crise sanitaire (gestes barrières et règles mises en place par Net6tem pour la protection et l'organisation du travail)

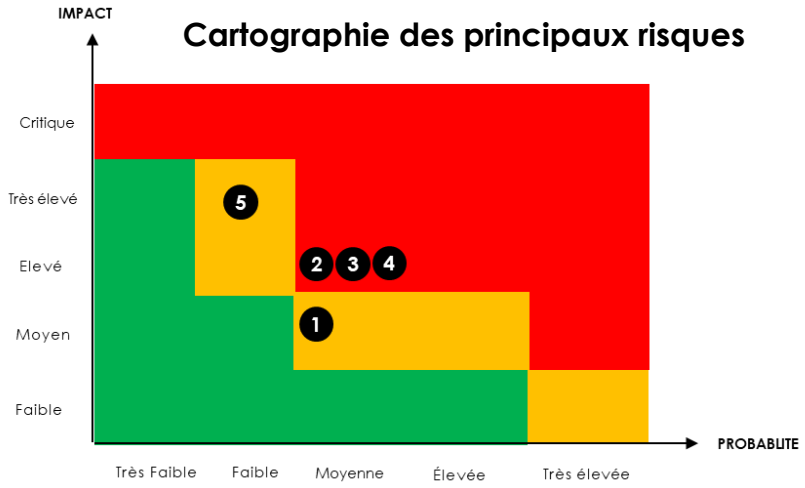
Indicateurs d'absentéisme et accidents du travail

	2020	2019
Accidents du travail	0	0
Taux Absentéisme	2,1%	2,4%

Identification et gestion des risques de santé et sécurité au travail

Compte tenu de la nature de notre activité de prestation de services numériques, les risques sur l'intégrité physique des collaborateurs restent limités et le nombre d'accidents du travail très faibles. Les risques professionnels auxquels les collaborateurs et sous-traitants sont exposés font l'objet d'une cartographie qui est mise à jour au moins une fois par an. Les risques identifiés dans ce cadre sont hiérarchisés en fonction de leur cotation (assise sur la probabilité d'occurrence et l'impact). Les risques identifiés sont les suivants :

1. Risques liés au manque de sensibilisation et de formation à la sécurité
2. Risques relatifs à de mauvaises conditions de travail
3. Risques psychosociaux
4. Risques de contagion et de diffusion de maladies (COVID-19, grippe…)
5. Risques de sinistres



Mesures de gestion des 3 risques significatifs

Description du risque	Mesures de gestion
Risques psychosociaux	Formation sur les risques psychosociaux et sensibilisation des équipes et managers Mesures pour améliorer les conditions de travail (cf. section dédiée page suivante) Visite médicale et rapport de la médecine du travail Règlement intérieur et description des agissements proscrits Dispositif d'alerte interne Politique de sanction contre tout agissement proscrit (comportement sexiste, harcélement…)
Risques de contamination	Campagne de sensibilisation et rappel des règles d'hygiène et diffusion des consignes internes et externes (autorités sanitaires et publiques) Mesures de protection spécifiques dans les lieux communs et espaces de travail Visite médicale et rapport de la médecine du travail Dispositif d'alerte interne et de gestion de crise Mesures de télétravail et business Continuity Plan intégrant ce risque Covid-19 : cf. section dédiée sur la gestion de la crise sanitaire pages suivantes

Politiques sociales, actions et indicateurs

Les mesures de gestion des risques relatifs aux mauvaises conditions de travail sont détaillés dans le paragraphe suivant. S'agissant du risque d'occurrence d'accidents et de sinistres, les principales mesures de gestion consistent en la réalisation de formations et campagnes de sensibilisation (formation aux gestes de secours, sensibilisation à la sécurité routière) et la mise en place dans les locaux d'équipements de protection (trousse de secours, extincteurs) dont le fonctionnement est vérifié par des intervenants externes a minima une fois par an.

Conditions de travail et bien-être

Nous portons une attention particulière à la qualité de vie au travail et l'équilibre vie privée/vie professionnelle de ses collaborateurs. Net6tem met en œuvre des actions concrètes de nature ponctuelle ou permanent pour assurer le bien-être de ses équipes. Les enquêtes de satisfaction que nous réalisons chaque année nous permettent de recueillir les suggestions des collaborateurs pour améliorer les conditions de travail et la qualité de vie professionnelle. Voici quelques exemples de mesures mises en place dans cette optique :

- acquisition de matériel de travail ergonomique (bureaux, écrans, sièges réglables) pour assurer le confort et la sécurité des collaborateurs
- Une cuisine équipée est mise à la disposition de tous les collaborateurs
- Un espace détente ainsi qu'un espace sportif munis d'équipements et d'une douche ont été déployés pour améliorer la qualité de vie au travail
- Organisation d'évènements pour entretenir la cohésion et l'esprit de team building (afterworks, compétition sportive, évènements externes…) tout au long de l'année. Dans le contexte de restrictions sanitaires, des évènements virtuels ont été organisés.
- Une surveillance de la charge de travail est organisée au travers d'entretiens semestriels dédiés avec un dispositif d'alerte pour apprécier la nécessité de mesures correctrices

Par ailleurs, les salariés de Net6tem bénéficient d'avantages tels que la rémunération avec majoration des heures supplémentaires, de primes directement liée à la performance individuelle et collective (indexation sur la marge bénéficiaire dégagée), une couverture mutuelle large. Les rémunérations fixes évoluent en fonction des profils, des expériences et de la performance individuelle dans l'entreprise.

Télétravail

- Les mesures de télétravail ont été mis en place en lien avec les restrictions sanitaires.
- Pour améliorer les conditions de travail, un dispositif de télétravail a été défini de manière pérenne et permet à chaque salarié de s'organiser (travail distanciel ou sur site) en considérant notamment les enjeux d'équilibre de vie privée/vie professionnelle

Gestion de la crise sanitaire

Le contexte de pandémie Covid-19 a conduit Net6tem à définir un protocole pour gérer et prévenir les risques de contagion, assurer la continuité de l'exploitation et protéger les collaborateurs et l'ensemble des parties prenantes. Ce protocole s'appuie sur les composantes suivantes :

Mise en place d'un dispositif de gestion de crise dédié :

Un dispositif de gestion de crise a été mis immédiatement en place pour :

- déterminer les procédures de prévention et protection à mettre en œuvre en lien avec celles préconisées par les autorités publiques et sanitaires,
- Traiter l'ensemble des demandes émanant des différentes parties prenantes (notamment exigences clients, demandes des collaborateurs et sous-traitants)
- Centraliser l'information et assurer un monitoring de du taux d'incidence

Adaptation des conditions de travail

Dans le cadre du contexte sanitaire, des restrictions ont été mises en place sur l'aménagement de l'espace de travail (prise en compte de la distanciation et de limites en nombre dans les bureaux, contraintes sur l'utilisation de salles de réunion et lieux de vie commune). Le télétravail a été mis en œuvre de manière extensive compte tenu de la nature de notre activité de prestations de services.

Communication et formation

Des formations et des campagnes de communication aux collaborateurs (mails, affiches dans les locaux, sessions virtuelles) ont été régulièrement organisées pour expliquer et rappeler les mesures de prévention et de protection collective et individuelle (dont les gestes barrière au sein de l'entreprise et en dehors). Un dialogue permanent a été assuré avec l'ensemble des collaborateurs et sous-traitants pour détecter d'éventuelles difficultés.

Mise en place de mesures de protection contre le virus

Un kit Covid-19 a été distribué à l'ensemble des salariés et prestataires sous-traitants. Ce kit contient notamment masques, visière de protection, gel hydroalcoolique, procédure écrite. Ces équipements sont également mis à disposition dans les différents locaux et bureaux. Ces derniers sont régulièrement désinfectés. Des campagnes préventives de tests ont été organisées tout au long de l'année.

La mise en œuvre de ces différentes mesures a contribué à un taux d'incidence extrêmement limité au sein de l'effectif de Net6tem.

5. Dialogue social

Gouvernance inclusive et communication

Le dialogue fait partie intégrante de la culture de Net6tem. Les collaborateurs sont très largement impliqués dans les réflexions qui concernent la marche de l'entreprise et les grandes orientations stratégiques. En particulier, la direction entretient un dialogue social permanent avec le délégué du personnel qui a été choisi par les salariés pour les représenter. Ce dialogue se fonde sur une interaction qui se veut toujours constructive et qui permet aux parties de progresser ensemble et de créer plus de valeur au sein de l'entreprise.

Net6tem s'appuie sur la force collective de création et d'innovations de ses équipes quand il s'agit de designer des solutions innovantes et disruptives. Les collaborateurs sont encouragés dans la prise d'initiative et l'expression des points de vue car ils sont une richesse pour l'entreprise ; cette richesse repose en grande partie sur la diversité.

Des réunions, des ateliers de réflexions, de brainstorming et de partage sont régulièrement organisées avec les équipes sur les enjeux clés de l'entreprise : stratégie, propositions de services, engagements RSE…Ils ont vocation à permettre à chacun des collaborateurs de s'exprimer, de partager ses idées et mettre à profit son expérience.

Net6tem offre à chacun la possibilité d'apporter sa contribution sur des projets tel que des programmes d'employés-bénévoles ou dans le cadre de nos différents engagements sociétaux. Ces initiatives favorisent le sentiment de fierté des employés vis-à-vis leur entreprise.

L'esprit de solidarité qui caractérise notre entreprise vis-à-vis des tiers se décline également en interne : il s'agit d'un principe essentiel qui permet à chacun de solliciter ses équipiers en cas de difficultés sur un projet ou sur une problématique.

RESPONSABILITE SOCIETALE

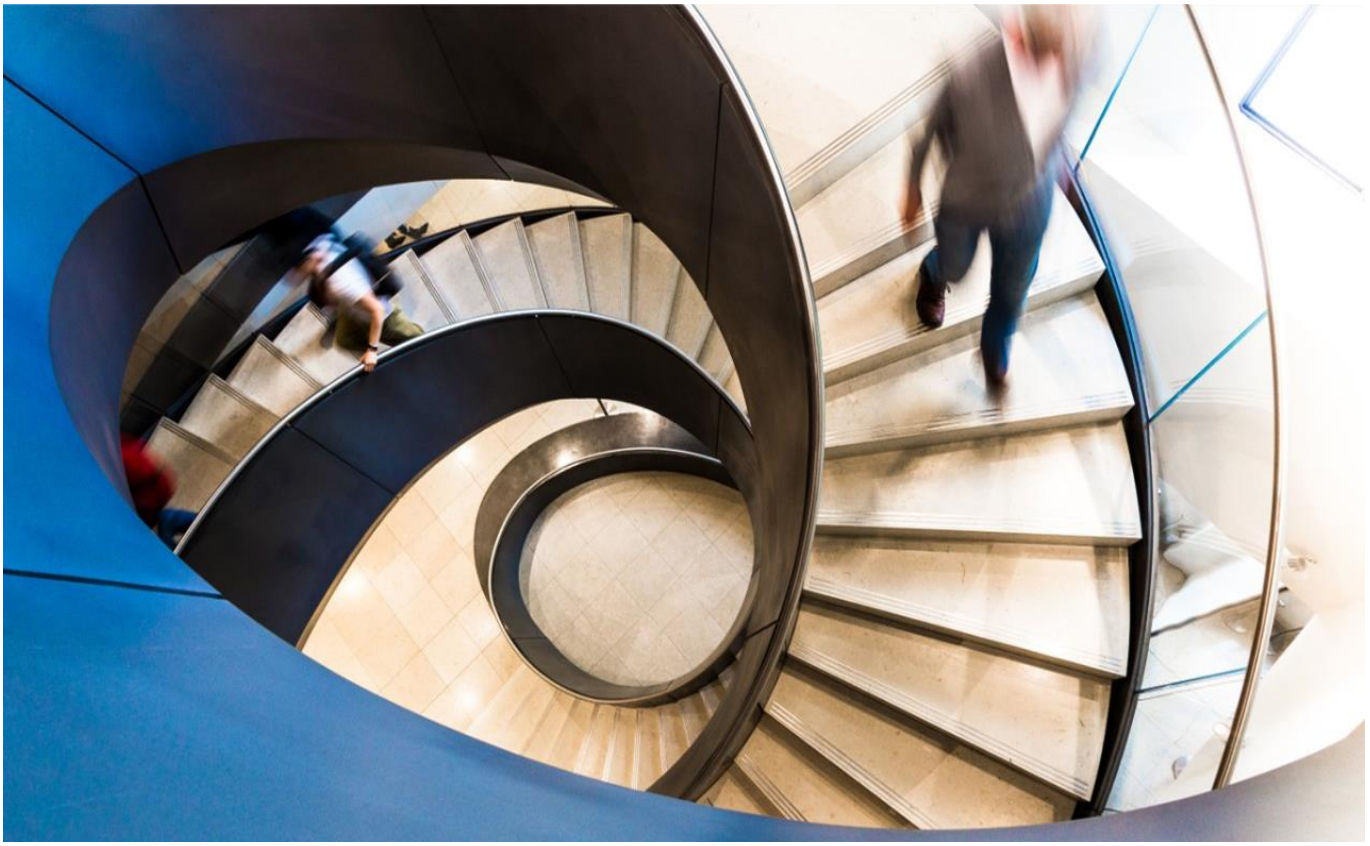
Politique d'engagement sociétal

Un engagement sociétal, une vocation

Net6tem se définit par sa relation avec ses différentes parties prenantes (clients, fournisseurs, territoire et communautés, ...) et à sa capacité à les soutenir et à les accompagner dans leurs enjeux quotidiens. Cette relation, nous l'avons depuis toujours construite sur la confiance, l'esprit de partenariat et de solidarité, ainsi que sur l'engagement d'avoir collectivement un impact positif sur la société. Chaque jour, nous œuvrons pour avoir un impact sociétal plus important. Plus qu'une ambition, il s'agit d'une vocation qui se traduit par une politique d'engagement qui se fonde sur des objectifs et des orientations concrètes :

- **Satisfaction client et engagement pour un numérique responsable**
- **Implication territoriale**
- **Actions de mécénats**
- **Politique d'achats responsables**

La présentation de chacune de ces dimensions est développée ci-après.



Principaux axes de notre engagement sociétal

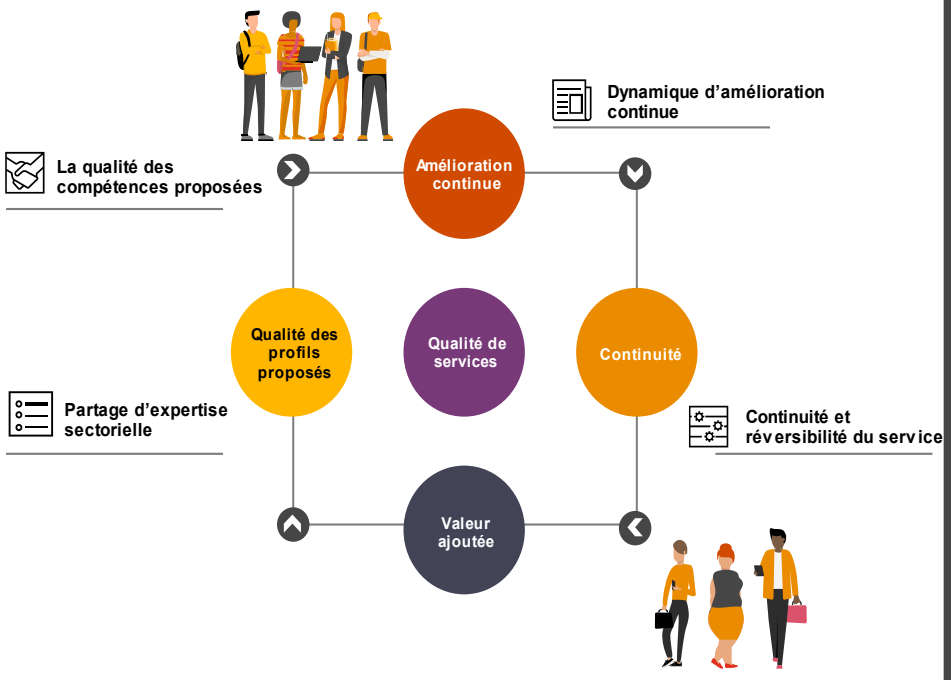
Satisfaction client et numérique responsable

Comme exprimé dans notre matrice de matérialité, la satisfaction de nos clients, l'une de nos principales parties prenantes, constitue un enjeu fondamental. Net6tem œuvre chaque jour à une satisfaction optimum sur l'ensemble de nos activités et services associés

Nous proposons à nos clients des solutions innovantes et de qualité élevée. Net6tem introduit des technologies, des produits et des services innovants et de grande qualité. L'entreprise répond ainsi aux besoins changeants des clients et renforce leur sentiment d'attachement. Ainsi, Net6tem engage des actions correctives, si besoin.

Nous avons à cœur de mesurer nos actions à travers des indicateurs de performance.

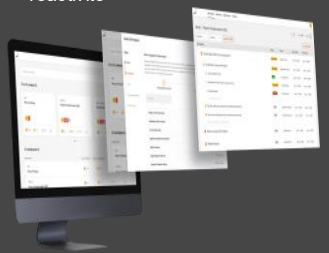
La satisfaction et la qualité au centre



Des indicateurs de performance au cœur de notre suivi

Dans le cadre du pilotage de la qualité de service, nous avons mis en place plusieurs indicateurs, par exemple :

- **score de satisfaction** pour mesurer la qualité du service rendue auprès des différentes prenantes à partir un questionnaire dédié
- **taux de réponse et qualité de ciblage** pour apprécier la pertinence de l'adéquation des profils proposés
- **délai de réponse** pour mesurer notre réactivité



Transformation digitale et numérique responsable

Parce que le numérique est un levier de transformation essentiel, Net6tem s'engage à à favoriser l'émergence de comportements responsables au travers de son offre de services et sa proposition de valeur. Net6tem a un rôle pédagogique de ce point de vue en éclairant ses clients sur l'impact du digital et sur les pratiques de responsabilité à mettre en œuvre et en cherchant à associer tous les acteurs à œuvrer pour un monde plus solidaire et inclusif. Cette attitude nous a conduit à créer Green6tem une filiale dédiée au recyclage et reconditionnement du matériel numérique.

Principaux axes de notre engagement sociétal

Implication sur le territoire

Net6tem est une entreprise qui s'investit et qui est profondément ancrée au sein de l' écosystème territorial. Depuis sa création, Net6tem a établi son siège en Zone Franche Urbaine (ZFU) et a toujours cherché à contribuer de manière active à la redynamisation du tissu économique, social et sociétal local. Nous intégrons cet enjeu dans la conduite même de notre activité.

Cela se traduit par exemple par le recrutement de collaborateurs de la zone franche avec la volonté d'en faire les talents de demain. Nous travaillons en partenariat avec le Pôle Emploi de la ville dans le but de participer à l'insertion de chômeurs. Nous organisons notamment dans ce contexte et à titre gratuit des formations « Booster » pour favoriser la montée en compétences des personnes en recherche d'emploi, de façon inclusive, jeune ou senior, quelques soient leur sexe, leur origine ethnique ou sociale.

Net6tem fait également en sorte de partager son expérience, ses succès et ses moyens techniques avec des entreprises locales (par exemple mise à disposition de salle de formation, d'équipements IT). Nous faisons par ailleurs régulièrement appel à des sous-traitants établis dans la zone franche.

Actions de mécénat

Net6tem s'engage au quotidien à contribuer au bien-être et à la réussite des communautés au sein desquelles elle évolue. Dans cet esprit, Net6tem intervient en tant que partenaire et sponsor auprès de plusieurs associations à vocation inclusive que nous avons parfois contribué à créer. Nous apportons un soutien financier, logistique et technique tout en mettant à disposition nos compétences dans les domaines de l'IT et du digital.

Voici quelques exemples d'associations soutenues par Net6tem de longue date (en complément de celles déjà citées précédemment dans le rapport) :

Association Divertimento : l'art de la musique pour tous

Net6tem s'est associé à Zahia Ziouani chef d'orchestre de l'Orchestre Symphonique Divertimento, afin de promouvoir **la musique classique pour tous**.

Orchestre Symphonique Divertimento

Principaux axes de notre engagement sociétal

Association Informaster : inclusion numérique

L'équipe de Net6tem a contribué à la création de l'association Informaster qui œuvre à l'égalité numérique en organisant des formations gratuites et en offrant des équipements aux personnes en difficultés par rapport à l'usage de la technologie IT. Net6tem et sa filiale Green6tem fournissent un soutien technique et financier à cette association.

Association Sportive de Pierrefitte

Pour promouvoir la pratique du sport et encourager les enfants dans leur parcours scolaires, Net6tem offre le paiement de licences sportives pour les enfants issus de milieux sociaux défavorisés et qui sont des élèves impliqués.

Politique d'achats responsables

Charte achats responsables

Notre politique d'achats responsables s'articule autour de la mise en place d'une charte dédiée, « Charte d'achats responsables », qui précise l'ensemble de nos engagements ainsi que les obligations de nos fournisseurs.
Cette charte fait partie des contrats qui nous lie avec nos sous-traitants et elle a vocation à s'appliquer à l'ensemble de nos fournisseurs. Elle comprend des engagements fondamentaux en matière d'éthique, d'environnement, et de principes fondateurs de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et du Pacte Mondial des Nations Unies. Il s'agit notamment de :

Charte achats responsables

- Respect des droits de l'Homme ;
- Lutte contre toutes les discriminations, le harcèlement et la violence ;
- Interdiction du travail forcé ;
- Interdiction du travail des enfants ;
- Respect de l'environnement
- Ethique, respect des lois et lutte contre la corruption ;
- Préservation de la santé et sécurité ;

Par la signature de cette Charte, les sous-traitants et fournisseurs à respecter ces principes à déployer les moyens nécessaires pour leur mise en œuvre. Nous exhortons également les fournisseurs à relayer ces engagements auprès de leurs propres fournisseurs.

Principaux axes de notre engagement sociétal

Evaluation des fournisseurs

Net6tem a un devoir de vigilance par rapport à ses sous-traitants et a pleinement conscience de l'importance d'évaluer leurs engagements et le bon respect des principes que nous avons notamment édictés au-delà d'une signature de leur part.

Conformément aux dispositions contractuelles qui sont signés avec les fournisseurs, Net6tem bénéficie d'une clause d'audit qui nous permet de mener des investigations et d'évaluer nos fournisseurs par rapport au respect de la charte et à leurs engagements RSE.

Nous nous appuyons le cas échéant de manière complémentaire sur la prise de connaissance des évaluations externes (ex Ecovadis) et la lecture des rapports RSE pour apprécier les engagements, les objectifs et les réalisations (trajectoire carbone notamment) de nos fournisseurs lorsque ces éléments sont disponibles. Cette évaluation conditionne le choix de certains de nos fournisseurs (récemment par exemple pour l'hébergeur de nos données sur le cloud).

ETHIQUE ET CONFORMITE

Politiques et dispositif d'éthique et de conformité

Gouvernance et procédures

Net6tem a désigné un responsable Conformité en charge de piloter toutes les problématiques d'éthique et de conformité, de réaliser les contrôles et de traiter les alertes éventuelles. Il est directement rattaché pour cette responsabilité au Président.

La Charte d'éthique et de bonne conduite a été élaborée pour formaliser les principes éthiques et de conduite des affaires à appliquer par l'ensemble des collaborateurs. Au travers de cette charte, Net6tem s'engage à respecter les lois et la réglementation qui s'impose à elle. La Direction s'assure de la bonne mise œuvre permanente de cette charte qui constitue le socle fondamental de nos procédures et engagements en matière d'éthique et de conformité.

Dispositif et lutte contre la corruption

Net6tem fait de la lutte contre toutes les formes de corruption une priorité. Nous avons mis en place une démarche consistant à instaurer un dispositif de lutte anti corruptive dans les standards nationaux et internationaux en matière de détection et prévention.

Ce dispositif engage notre éthique et conformité et nous le plaçons comme un véritable enjeu auprès de l'ensemble de l'écosystème qui gravite autour de Net6tem.

Net6tem exige l'adoption de comportements irréprochables qui renforcent la confiance des clients, des collaborateurs et des partenaires. Net6tem demande à ses collaborateurs d'être intransigeants en matière de corruption. Dans ce cadre, il leur est demandé de signaler à leur hiérarchie ou à la Conformité toute suspicion de corruption qu'elle concerne un collaborateur, un client ou un partenaire et tout conflit d'intérêts potentiel détecté dans le cadre de leurs activités professionnelles. La participation d'un collaborateur à un acte de corruption ou de trafic d'influence est interdite. Tout acte de corruption ou de non-respect de la présente politique est sanctionné conformément aux dispositions du règlement intérieur.

- La totalité de l'organigramme de Net6tem est concerné et sensibilisé sur toutes les formes de corruption. Par conséquent, l'ensemble de la Direction se doit de promouvoir et appliquer les bonnes pratiques.
- Cartographier les risques est un exercice indispensable pour comprendre comment organiser la lutte anticorruption et antifraude au sein de Net6tem auprès des différents acteurs qui interviennent dans nos activités.
- Mise en place de normes et procédures qui fixent des règles précises à l'ensemble des collaborateurs Net6tem, tous les tiers doivent également se conformer. Ces règles doivent également être respectées par tous les partenaires commerciaux avec lesquels le Groupe est engagé (fournisseurs, sous-traitants, intermédiaires, etc.).
- Pratique encadrée et adaptée à notre activité sur les invitations et cadeaux remis ou reçus

Politiques et dispositif d'éthique et de conformité

Les 3 piliers de notre dispositif

- Respecter toutes les dispositions légales et conventionnelles en matière de lutte contre la corruption et l'extorsion
- Prévenir directement et indirectement, tout risque de corruption
- Mener des actions d'évaluation de risques avant de nous engager

Notre politique couvre également la lutte contre le blanchiment d'argent, la fraude et les conflits d'intérêts.

Lutte contre le blanchiment

Net6tem entend mener ses activités dans le respect de l'éthique la plus stricte, raison pour laquelle nous avons adopté une approche " tolérance zéro " en ce qui concerne toute conduite contraire à l'éthique.

Le blanchiment d'argent est une action criminelle par laquelle quelqu'un donne un semblant de légalité à des biens ou des avantages provenant d'actions criminelles telles que :

- La participation à un groupe criminel organisé et le racket (y compris le trafic de drogue ou de stupéfiants)
- Le trafic d'êtres humains et de migrants
- L'exploitation sexuelle
- La fraude et l'escroquerie (y compris la faillite frauduleuse)
- La contrefaçon et le piratage de produits
- Les crimes et délits environnementaux

Conflit d'intérêt

Net6tem reconnaît que nous avons tous nos propres intérêts individuels et encourage leur développement, en particulier lorsqu'ils sont bénéfiques à la communauté dans son ensemble. Toutefois, un conflit d'intérêts peut survenir lorsqu'un individu est impliqué dans des rôles sociaux dont les intérêts divergent de ceux de Net6tem.

Par conséquent, considérons que les activités extérieures doivent être strictement séparées de l'emploi principal d'une personne et ne doivent pas nuire à la performance professionnelle. Les employés de Net6tem ne doivent pas travailler pour, ou recevoir des paiements pour des services de la part d'un de ses clients.

Politiques et dispositif d'éthique et de conformité

Synthèse des éléments clés de notre dispositif anticorruption

- Dispositif et plan anticorruption en vigueur au sein de Net6tem
- Une cartographie des risques de corruption et de conflits d'intérêts
- Charte d'Ethique et de bonne conduite
- Formation annuelle obligatoire du personnel relative au respect des bonnes pratiques commerciales et à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence
- Le dispositif de traitement des réclamations des clients et candidats

Pratiques anti-concurrentielles

Net6tem adhère au principe de libre concurrence et se conforme aux lois relatives au droit de la concurrence. Les problèmes liés à la concurrence et aux activités antitrust pourraient provenir des contacts que Net6tem entretient avec ses concurrents, ses fournisseurs ou ses clients.

En conséquence, tous les collaborateurs doivent se conformer aux lois antitrust et au droit de la concurrence, et s'abstenir de tout comportement déloyal envers les concurrents.

Sécurité de l'information et protection des données

Protection des données à caractère personnel et sécurité des données clients et salariés sous-traitants

Selon les situations, Net6tem porte le rôle de Responsable de Traitement ou celui de Sous-Traitant. Ces différentes qualifications engendrant des obligations et des enjeux distincts, la présente Politique de gestion des données à caractère personnel reflète la volonté de Net6tem de mettre en place l'ensemble des principes applicables aux données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de ses activités.

Net6tem veille à son alignement permanent, à la fois avec les orientations et directives de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et ses versions modifiées notamment formalisée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018.

.

Net6tem a défini les principes et lignes directrices de sa politique pour :

1. Encadrer, conformément au RGPD, le traitement de l'ensemble des données collectées, quel que soit leur mode de collecte ou de traitement ;
2. Satisfaire à l'obligation d'informer les personnes concernées sur leurs droits, de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible ;
3. Formaliser les droits et les obligations de Net6Tem en tant que Responsable de Traitement et en tant que Sous-Traitant.

Net6tem a désigné un Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer (DPO). Le DPO est rattaché à la Direction générale. Ses principales missions sont :

- Informer et sensibiliser la direction et les collaborateurs participant aux opérations de traitements etc…) sur les règles à respecter en matière de protection des données personnelles ;
- Contrôler le respect des règles relatives à la protection des données personnelles, ;
- Piloter l'analyse d'impact sur les données à caractère personnel et vérifier son exécution;
- Interagir avec les autorités de contrôle sur toutes les questions relatives au traitement des données à caractère personnel ;
- S'assurer de la bonne tenue de la documentation relative aux traitements des
- données à caractère personnel ;
- Veiller au maintien de ses compétences en se tenant informé des dernières évolutions en matière de protection des données à caractère personnel.

Politiques et dispositif d'éthique et de conformité

Politique de Sécurité

Net6tem a élaboré une PSSI (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information) pour assurer la sécurité des infrastructures, des ressources et des systèmes d'applications et définir une classification des données en fonction de leur criticité avec des mesures de protection dédiées. Elle a mis en œuvre les mesures de sécurité afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux traitements. Ils comprennent notamment la sensibilisation des utilisateurs, gestion des habilitations, la gestion des incidents, la sécurisation du réseau, des postes de travail et des téléphones, les sauvegardes et l'archivage, la suppressions et la destruction des données, la sécurité physique des locaux et l'encryption.

En cas de violation de données, Net6tem prendra, dès que possible, toutes les mesures nécessaires pour remédier et diminuer l'impact de la violation et informera le Client des mesures prises et des résultats attendus et constatés.

Net6tem s'engage à collaborer activement avec le Client pour qu'il soit en mesure de répondre à ses obligations règlementaires et contractuelles et aux interrogations de la CNIL.

Pour s'assurer du respect des obligations du RGPD, les clients peuvent réaliser une fois par an un audit sous forme de questionnaire ou d'une demande d'information sur le niveau de conformité RGPD de Net6tem.

Par ailleurs, et dans le même esprit, Net6tem, en tant que Responsable de Traitement, exercera son droit d'audit sur ses propres sous-traitants et procèdera de même avec les Sous- Traitants Ultérieurs si cela se révèle nécessaire.

Démarche ISO 27001

- Net6tem s'est engagé dans une démarche de certification ISO 27001 sur le management de la sécurité de l'information avec un objectif d'obtention pour 2022.

Dispositif d'alerte

- Net6tem a mis en place un dispositif de collecte des alertes professionnelles de toute nature. Une procédure permet par ailleurs de structurer les actions à mettre en œuvre et le dispositif d'escalade par rapport à toutes violations aux règles en vigueur chez Net6tem, délit, crime ou agissements prohibés. Cette procédure a été diffusée à l'ensemble de nos collaborateurs.

net6tem

Rapport disponible sur notre site web www.net6tem.com